

Wien - im Oktober 2017

## **RaiseNow & Formunauts für F2F Innovation ausgezeichnet**

**Anlässlich des österreichischen Fundraisingkongresses gewinnt RaiseNow zusammen mit den Formunauts den Innovationspreis 2017. Die beiden Unternehmen werden damit für ihre Bemühungen ausgezeichnet, die Interaktion mit Spenderinnen und Spendern zugunsten der Qualität auf ein neues Level zu heben. Das Quality Widget erlaubt mit einer kurzen Bewertung Feedback zum Fundraiser und zur Gesprächsqualität und hilft damit in der Qualitätssicherung. Dies schafft zugleich eine hervorragende Möglichkeit, den eben begonnenen Dialog mit den gewonnenen Neuspenderinnen und Neuspendern weiter zu führen.**

Tablet Fundraising setzt sich bei Organisationen, die Strassenwerbung betreiben, immer schneller durch. Damit die Qualität der Gespräche und damit der gewonnenen Neuspender hoch bleibt, setzt der führende österreichische Anbieter für Tablet Fundraising auf eine moderne Erweiterung ihrer Software mit vielfachem Mehrwert. Zusammen mit RaiseNow wurde ein Bewertungsmechanismus entwickelt, der es Spenderinnen und Spendern erlaubt, unmittelbar an das Gespräch auf der Strasse in Form einer kurzen Online Umfrage Rückmeldung zu geben und die Qualität des Kontaktes mit Sternen und Kommentaren zu bewerten. Die beauftragte Agentur und die Organisation erhalten so schnell ein ehrliches und unverfälschtes Bild der Arbeit auf der Strasse und können bei Bedarf unmittelbar reagieren. In der Spenderkommunikation ergeben sich vielfältige Chancen: Besonders zufriedene Spender können sogleich in ihrer Zufriedenheit bestärkt, kritische Stimmen ernst genommen und in einen konstruktiven Dialog einbezogen werden. Die Rückmeldungen der ersten Hilfswerken die das Quality Widget einsetzen, sind unisono positiv: Ohne zusätzlichen Zeitbedarf beim Gespräch werden wertvolle Informationen gewonnen und das Werben neuer Spender auf der Strasse gewinnt an Reputation und Goodwill.

Weiterführende Informationen:

Marco Zaugg, CEO RaiseNow ([marco.zaugg@raisenow.com](mailto:marco.zaugg@raisenow.com))

Reinhard Schlossnagel, CEO Formunauts ([reinard.schlossnagel@formunauts.at](mailto:reinard.schlossnagel@formunauts.at))