

Salesforce Nonprofit Cloud Integration

Baue stärkere Beziehungen zu deinen Spendenden auf und spare wertvolle Zeit



Deine Chance

Vollständige und gut strukturierte Daten im CRM sind die Grundlage für eine erfolgreiche Zukunft. Sie ermöglichen sichere, datengestützte Entscheidungen und effiziente Prozesse.

Die RaiseNow Salesforce Nonprofit Cloud Integration (NPC) hilft dir, Zeit zu sparen, klar zu priorisieren und deine Unterstützer:innen mit einer hochgradig personalisierten und nahtlosen Erfahrung zu begeistern – für langfristige Beziehungen.

RaiseNow bietet eine native Integration mit Salesforce Nonprofit Cloud, bei der alle zentralen Fundraising- und Zahlungsprozesse direkt im CRM gesteuert werden können. Mit Smart Matching kannst du dafür sorgen, dass auch Zahlungen ohne klare Referenzen korrekt zugeordnet werden und keine Spende verloren geht.

Anwendungsbeispiele

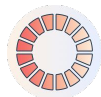
- Ein:e Spender:in spendet online und die Spende landet automatisch in Salesforce
- Zahlungen werden automatisch der richtigen Kampagne zugeordnet – auch bei fehlenden oder unvollständigen Referenzen dank Smart Matching
- Zahlungen werden automatisch dem Quellcode der Kontaktaufnahme zugeordnet
- Datenpunkte für Community- und Tablet Fundraising direkt integriert
- Automatisierte Inkasso Prozesse via RaiseNow für wiederkehrende Zahlungen
- Die RaiseNow Spendenbestätigung ist direkt in Salesforce verfügbar

Vorteile für dich und deine Organisation



Alle Spendeninformationen direkt beim Kontakt

Erhalte einen 360°-Blick auf Kontakte und Transaktionen. Damit weißt du immer, wer was und wann gespendet hat, und kannst darauf die Kommunikation aufbauen. Durch hoch relevante Kampagnen an gefilterte Segmente baust du starke Beziehungen und aktivierst deine Unterstützer.



Smart Matching: Jede Zahlung zugeordnet

Die Smart-Matching-Engine von RaiseNow für Salesforce Nonprofit Cloud (NPC) setzt neue Maßstäbe in der Zahlungszuordnung. Sie automatisiert selbst komplexe Fälle und stellt sicher, dass keine Zahlung verloren geht – auch wenn Zahlungsreferenzen fehlen oder unvollständig sind.



Alle Fundraising-Kanäle synchron

Profitiere nicht nur von der Vielzahl der RaiseNow-Produkte wie Peer-to-Peer, Tablet Fundraising, Spendenformulare oder eigene APIs – die Daten all deiner Fundraising-Kanäle werden auch nahtlos in Salesforce übertragen und direkt beim Kontakt gespeichert.



Automatisierung von Routineaufgaben

Lasse Routineaufgaben automatisch vom System erledigen, wie beispielsweise: Zahlungsabgleich zur Entlastung der Buchhaltung, Zahlungen über den Spendenzweck Kampagnen zuordnen oder individuelle Bedankungen und Spendenquittungen abwickeln (z.B. per Salesforce Flow).

Salesforce Nonprofit Cloud Integration

Baue stärkere Beziehungen zu deinen Spendenden auf und spare wertvolle Zeit

salesforce.org



Automatischer Zahlungsabgleich

Die Auszahlungen der Zahlungsdienstleister werden automatisch mit den Zahlungseingängen auf deinem Bankkonto abgeglichen. Dadurch sparst du viel Zeit in der Buchhaltung.



Automatisches System-Monitoring

So kommen Zahlungen immer zuverlässig an: Unabhängige und hochverfügbare Infrastruktur mit 24/7-Überwachung und automatische Problemlösung bei Fehlkonfigurationen und Systemausfällen sowie Fehlerbenachrichtigung und Support.



Technisch immer auf dem neuesten Stand

Kontinuierliche Verbesserungen und Weiterentwicklungen in allen Bereichen, von den Touchpoints über die Schnittstelle bis hin zu den Funktionen im CRM, sind für dich komplett kostenlos und werden automatisch eingespielt. Wir garantieren Funktionalität, Weiterentwicklung und höchste Datenschutzstandards.



Wiederkehrende Spenden direkt in Salesforce verwalten

Spare viel Aufwand, indem du wiederkehrende Spenden direkt von Salesforce aus verwaltest. Du kannst direkt die Spendenhöhe ändern, Aufträge beenden oder Beträge rückerstatten.



Einfache Einrichtung

Die Anbindung von RaiseNow an dein Salesforce ist in kurzer Zeit startklar und erfordert keinerlei Programmierkenntnisse deinerseits. Die RaiseNow-Salesforce Integration entspricht den Salesforce-Standards und kann über den offiziellen Salesforce AppExchange App Store installiert werden.



Kampagnen Zuordnung pro Spendenzweck

Von Spender:innen im Spendenformular ausgewählte Spendenzwecke werden in Salesforce der entsprechenden Kampagne und dem Quellcode der Kontaktaufnahme zugeordnet.

Anspruchsvolle Fundraiser:innen nutzen die RaiseNow Salesforce Integration



Bei Fragen sind wir jederzeit für Dich da.
Schreibe uns an sales@raisenow.com



RaiseNow hat uns sehr geholfen, unsere Online-Fundraising-Prozesse effizienter zu gestalten und den Datenfluss mit Salesforce zu synchronisieren.



Marta Vidal
Wikimedia Schweiz