

Communiqué de presse

Nouvelle structure de direction pour accélérer l'innovation des produits et l'impact sur le marché

Zurich, 12 novembre 2025 - RaiseNow, l'un des principaux fournisseurs européens de solutions SaaS pour la collecte de fonds et les paiements numériques, renforce son équipe de direction afin de stimuler l'innovation, la croissance du marché et la réussite des clients. Les changements de direction, effectifs depuis le 1er octobre, marquent une étape clé dans le parcours de RaiseNow pour devenir le leader du marché européen de la collecte de fonds numérique d'ici 2028.

Informations clés :

- **L'excellence du produit au cœur de la démarche :** *Reginald Rink* devient *Chief Product Officer (CPO)*. Il dirige la feuille de route de RaiseNow en matière d'innovation et fait progresser ses solutions numériques de collecte de fonds et de paiement en mettant clairement l'accent sur l'expérience utilisateur et l'évolutivité. Il travaille en étroite collaboration avec *Andrea Bacic-Schaefer*, *Chief Technology Officer (CTO)*, qui a rejoint RaiseNow à la mi-2025, afin d'aligner la vision du produit et la technologie pour offrir une plateforme transparente, sécurisée et tournée vers l'avenir pour les collectes de fonds et les paiements numériques.
- **Une combinaison entre la réussite des clients et la croissance du marché :** *Maxime Bouckaert* passe de *Chief Sales Officer (CSO)* à *Chief Revenue Officer (CRO)*, se concentrant encore plus sur l'alignement des ventes, du marketing et de la réussite des clients afin de renforcer la présence de RaiseNow sur le marché et de fournir une valeur mesurable à travers l'Europe.

Communiqué de presse

- **La transition opérationnelle :** *Patricia Grossmann*, qui a occupé le poste de *Chief Operating Officer (COO)* au cours des six dernières années, a décidé de relever de nouveaux défis professionnels après un mandat très fructueux au sein de RaiseNow. Ses responsabilités seront reprises par *Tania Thiebach*, qui occupe le poste de *Chief Financial Officer (CFO)* depuis le troisième trimestre 2024 et qui supervisera désormais les fonctions de *CFO* et de *COO*, assurant ainsi l'excellence opérationnelle et la continuité de la prochaine phase de croissance de RaiseNow.
- **Des perspectives stratégiques :** La nouvelle structure de direction permet à RaiseNow d'accélérer l'innovation et la croissance durable - en progressant régulièrement vers ses objectifs à long terme tout en restant fidèle à sa mission : susciter le changement grâce à des solutions numériques puissantes.

Marco Zaugg, PDG et fondateur de RaiseNow, commente la nouvelle structure de direction : « La nouvelle équipe de direction renforce la position de RaiseNow en tant que leader paneuropéen de la technologie de collecte de fonds et de paiement. Grâce à ses solutions innovantes, RaiseNow permet à des dizaines de milliers d'associations caritatives et de clubs à travers l'Europe de disposer des outils essentiels pour collecter des fonds de manière efficace et traiter les paiements sans friction. »

Favoriser l'innovation et l'excellence des produits

Avec le nouveau rôle de *Reginald Rink* en tant que *CPO*, RaiseNow se concentre davantage sur le développement de produits centrés sur l'utilisateur et sur l'évolutivité technologique. Sa mission est de renforcer l'écosystème de produits de l'entreprise, à savoir les outils numériques de collecte de fonds qui permettent aux organisations de toutes tailles de collecter des dons et de traiter les paiements de manière efficace. Avec *Andrea Bacic-Schaefer*, *Chief Technology Officer (CTO)*, Reginald Rink favorise une collaboration étroite entre les équipes produit et technologie afin d'accélérer l'innovation sur l'ensemble de la plateforme. Cette configuration permet de s'assurer que les nouvelles fonctionnalités sont construites sur une infrastructure robuste et sécurisée. *Andrea Bacic-Schaefer* joue un rôle clé dans l'avancement de la stratégie technologique de RaiseNow - en favorisant la collaboration entre les équipes, en modernisant les systèmes de base et en veillant à ce que la plateforme puisse s'adapter à l'évolution des besoins des changemakers de RaiseNow.

Communiqué de presse

Reginald Rink, CPO, commente : « Notre objectif est de faciliter la collecte de fonds et les paiements numériques, et de les rendre évolutifs. Toutes les décisions relatives aux produits, fondées sur la valeur, simplifieront le travail des collecteurs de fonds tout en leur permettant d'accroître leur impact. »

Accent sur la satisfaction client

Dans son nouveau rôle de *CRO*, *Maxime Bouckaert* alignera les ventes, le marketing et le succès des clients dans le cadre d'une stratégie unique. Cette approche intégrée permet à RaiseNow de continuer à répondre aux besoins du marché avec agilité tout en apportant une valeur tangible aux clients dans toute l'Europe.

Maxime Bouckaert, CRO, ajoute : « Nos client·e·s sont le moteur de notre succès. En mettant l'accent sur leur satisfaction et en restant proches de nos client·e·s et partenaires, nous pouvons anticiper leurs besoins, proposer les meilleures solutions sur le marché et créer ensemble une croissance durable. »

La transition de la direction est marquée par l'appréciation et la continuité

En tant que *COO*, *Patricia Grossmann* a joué un rôle central dans la mise en place des fondements opérationnels et stratégiques de RaiseNow - en dirigeant plusieurs équipes, en menant des initiatives interfonctionnelles et en guidant l'intégration réussie de *Koalect*, de *gettup* et d'*Altruja*. Son leadership et son dévouement ont joué un rôle déterminant dans la transformation de RaiseNow en une organisation SaaS évolutive et performante. Avec *Tania Thiebach* (CFO), qui assume désormais également les responsabilités de COO, RaiseNow assure une forte continuité et une excellence opérationnelle alors qu'elle entre dans sa prochaine phase de croissance.

Marco Zaugg, PDG et fondateur de RaiseNow, ajoute :

« Patricia a été la pierre angulaire de la croissance de RaiseNow au cours des dernières années. Son engagement, son excellence opérationnelle et sa capacité à rassembler les équipes ont façonné l'organisation de manière durable. Nous la remercions sincèrement pour sa contribution exceptionnelle et lui souhaitons beaucoup de succès pour l'avenir. »

Communiqué de presse

À propos de RaiseNow

RaiseNow est l'un des principaux fournisseurs européens de solutions SaaS pour la collecte de fonds et les paiements numériques. Depuis 2015, RaiseNow aide les associations caritatives, les clubs et les organisations à collecter des dons et à traiter les paiements de manière sécurisée, efficace et conviviale.

Grâce à une infrastructure de paiement intégrée et à un solide réseau de partenaires, RaiseNow permet une collecte de fonds numérique professionnelle - sans barrières techniques. Plus de 54 000 organisations dans le monde font confiance à RaiseNow, dont Save the Children International, WWF et Amnesty International.